

Hej!

Den 4:e november 2024 kommer vi att uppgradera vårt inloggningssystem.

Nyheter!

Vi introducerar nu tvåfaktorsautentisering och inloggning med Microsoft-konto.

Första gången du gör detta kan det verka komplicerat, men när det väl är gjort så tar inte inloggningen så mycket längre tid än förut. Följ instruktionerna nedan.

Alla behöver byta lösenord och sen är det upp till dig som användare om du vill aktivera tvåfaktorsautentisering samt välja ett av två säkra inloggningssätt

Detta medför till att börja med att du måste byta ditt lösenord innan du kan logga på nytt.

Hur du byter ditt lösenord

Efter den 4:e november 2024 följ instruktionerna nedan för att skapa nytt lösenord.

1. Surfa till <https://portalen.filmivast.se/login>
2. Klicka på "Glömt lösenord?"
3. Fyll i din e-postadress och ditt organisationsnummer och tryck på Ok.
4. Öppna din e-post och klicka på länken du får av oss på mail.
 - Om du inte ser något mail, vänta en liten stund.
 - Om du fortfarande inte ser något mail, kolla så att det inte fastnat i skräpkorgen.
5. Fyll i ett nytt lösenord (minst 12 tecken) och klicka på spara.
6. Nu är det klart och du kan logga in som vanligt med ditt nya lösenord.

Förutom att du nu har bytt ditt lösenord kan du genom tvåfaktorsautentisering stärka säkerheten på din inloggning genom att kräva ett engångslösenord från din mobil när du loggar in. Detta är upp till dig själv, men något vi rekommenderar för att ingen obehörig ska komma åt ditt material.

Aktivera tvåfaktorsautentisering

Följ instruktionerna nedan för att **aktivera** tvåfaktorsautentisering.

1. Logga in på den publika delen av portalen med en dator och klicka på konto uppe i menyn.
2. Klicka på "Lägg till tvåfaktorsautentisering".
3. Ladda ner en kodapp till din mobil. Denna app används vid inloggning för att skapa ett engångslösenord som är giltigt i 30 sekunder. Det finns många

alternativ att välja på men vi rekommenderar Google Authenticator eller Microsoft Authenticator.

4. Öppna appen i mobilen och välj att lägga till en ny inloggning i appen.
5. Du kommer nu se en QR-kod i din webläsare på datorn. Skanna den med mobilen. Det gör du genom att trycka på ”Verifierade ID:n” längst ner i högra hörnet i Authenticator.
6. Klicka på Authenticatorsymbolen längst ner till vänster. Då visar appen på mobilen en engångskod som byts var 30:e sekund. Skriv in denna kod i textfältet under QR-koden på datorn och tryck sedan på Aktivera.
7. Du kommer nu få 10 backupkoder. Dessa fungerar som backup om du skulle tappa bort din mobil. **Spara dessa på ett säkert ställe** och tryck sedan på ”Jag har sparat koderna”. Ett förslag är att maila koderna till dig själv.
8. Nu är tvåfaktorsautentisering aktiverat.

Nu finns det två olika sätt att logga in säkert i portalen;

Med Microsoft-inloggning kan du smidigt logga in med bara några knapptryck.

A. Inloggning med Microsoftkonto

Om du har ett Microsoftkonto kan du koppla det till ditt konto på portalen för att förenkla inloggningen.

Följ instruktionerna nedan för att koppla ditt Microsoftkonto till portalen.

1. Logga in som vanligt på portalen och gå till konto-sidan.
2. Under ”Logga in med Microsoftkonto” fyller du i ditt lösenord i lösenords-rutan. Har du även aktiverat tvåfaktorsautentisering behöver du även fylla i en engångskod från kodappen i tvåfaktorkods-rutan.
3. Klicka på ”Lägg till Microsoft-inloggning”.
4. **OBS!** Om din webläsare frågar om du vill spara ditt lösenord tryck nej. Annars kommer ditt vanliga lösenord skrivas över med engångskoden.
5. Du kommer nu tas till Microsofts sida där du ombeds välja vilket Microsoftkonto du vill använda dig av.
6. Om du **inte** redan är inloggad med det Microsoftkonto du vill koppla till portalen, logga in på det kontot. Annars klickar du bara på kontonamnet.
7. Godkänn att appen ”Film i Väst ansökningsportal” ska få koppla sig till ditt Microsoftkonto.
8. Nu är det klart och du kan nästa gång du loggar in istället klicka på ”Logga in med Microsoft” på inloggningssidan.

Följ instruktionerna nedan för att logga in med ditt Microsoftkonto.

1. Tryck på ”Logga in med Microsoft” på inloggningssidan.
2. Du kommer nu skickas till Microsofts inloggningssida.

- a. Är du redan inloggad med ditt Microsoftkonto i denna webbläsaren kommer du se ditt konto i kontoväljare. Klicka på kontonamnet.
 - b. Ser du inte ditt konto klickar du på "Använd ett annat konto" längst ner och loggar in med ditt Microsoftskontos e-postadress och lösenord.
3. Nu blir du skickad tillbaka till portalen och kommer vara inloggad.

B. Logga in med tvåfaktorsautentisering

Följ instruktionerna nedan för att logga in med tvåfaktorsautentisering.

1. Fyll i organisationsnummer, e-postadress och lösenord som vanligt på inloggningssidan och klicka på Logga in.
2. Du kommer nu till en sida där du ska fylla i ett engångslösenord.
3. Öppna din kodapp på mobilen.
4. Fyll i engångslösenordet som visas i mobilen, på inloggningssidan till portalen.
5. För att slippa göra detta varje gång du loggar in kan du klicka i "Kom ihåg den här enheten". Den enhet du loggar in på kommer nu bli ihågkommen i två veckor och du behöver inte verifiera dig med ett engångslösenord igen förrän om två veckor. Vi rekommenderar **inte** att du gör detta om du loggar in på en enhet du delar med andra användare.
6. Klicka på logga in.

Hjälp! Jag har tappat bort min mobil!

Inga problem. Bara följ instruktionerna nedan.

1. Plocka fram dina backupkoder som du sparade undan när du aktiverade tvåfaktorsautentiseringen.
2. Vid inloggningen, när du ombeds fylla i en engångskod, klicka på "Logga in med backupkod".
3. Fyll i en av dina backupkoder och klicka på Logga in.
4. **Observera** att varje backupkod bara går att använda en gång. Vi rekommenderar därför att du på något sätt markerar att den kod du precis använt är förbrukad.
5. Du kan nu gå till konto-sidan och avaktivera tvåfaktorsautentisering tills du har hittat din mobil igen. Följ bara instruktionerna under "Aktivera tvåfaktorsautentisering" igen för att återaktivera tvåfaktorsautentisering.

Frågor?

Tveka inte att dra ett mail till christina.bredelius@filmivast.se eller emil.andersson@filmivast.se om det är något mer du undrar över.

